

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
государственного автономного учреждения
социального обслуживания Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»

за 6 месяцев 2017 года

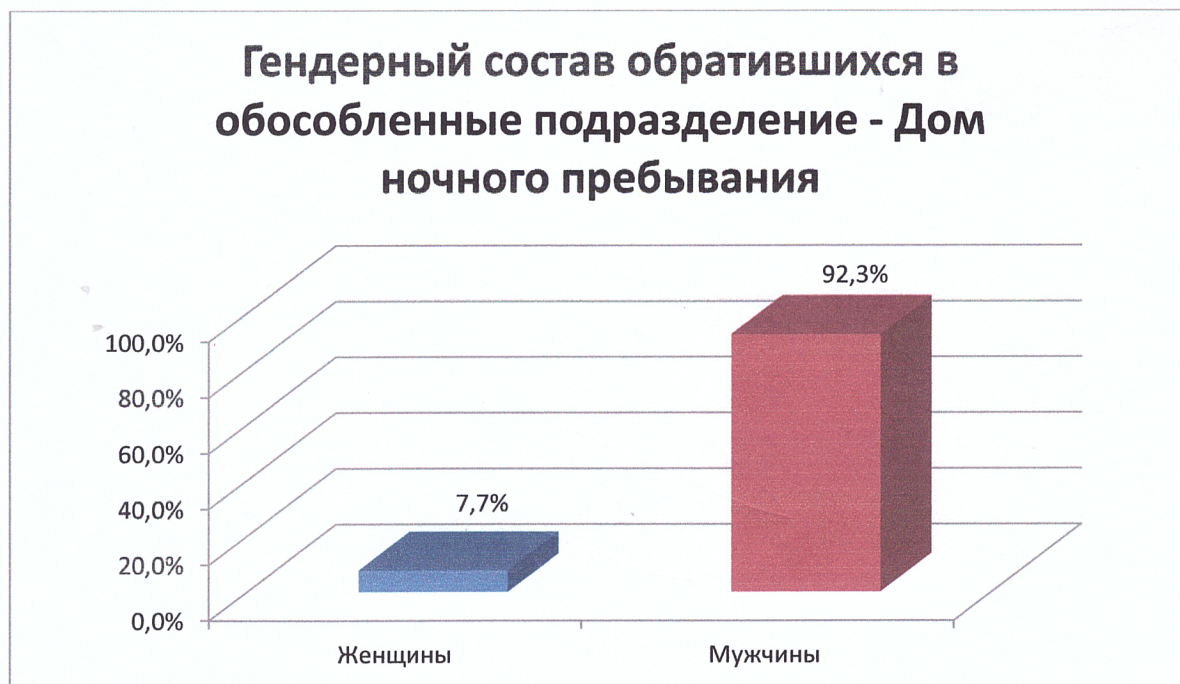
1. Анализ деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг и выполнения задания учредителя в соответствии с утвержденными объемами государственного задания и стандартом социальных услуг

1.1 Анализ деятельности полустационарного отделения – Дом ночного пребывания, ул. Весенняя, 10б

За отчетный период в Дом ночного пребывания обратилось **737** человек, нуждающихся в социальном обслуживании, из числа которых в период обращения было отказано **134** обратившимся, в том числе временно, по причине наличия медицинских противопоказаний (состояние алкогольного опьянения, отсутствие необходимых результатов анализов на момент обращения и т.д.). При устранении противопоказаний граждане принимались на общих основаниях.

Количество граждан, получивших квалифицированную социальную помощь сотрудников отделения в течение отчетного периода, составило **603** человека.

Гендерный состав обратившихся (представленный на диаграмме) остается практически неизменным и наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, значительно превышает процент обратившихся женщин.



Категории граждан, обратившихся в отделение Дом ночного пребывания за социальной помощью, можно охарактеризовать следующим образом:

Категории лиц, получивших социальную помощь в ДНП

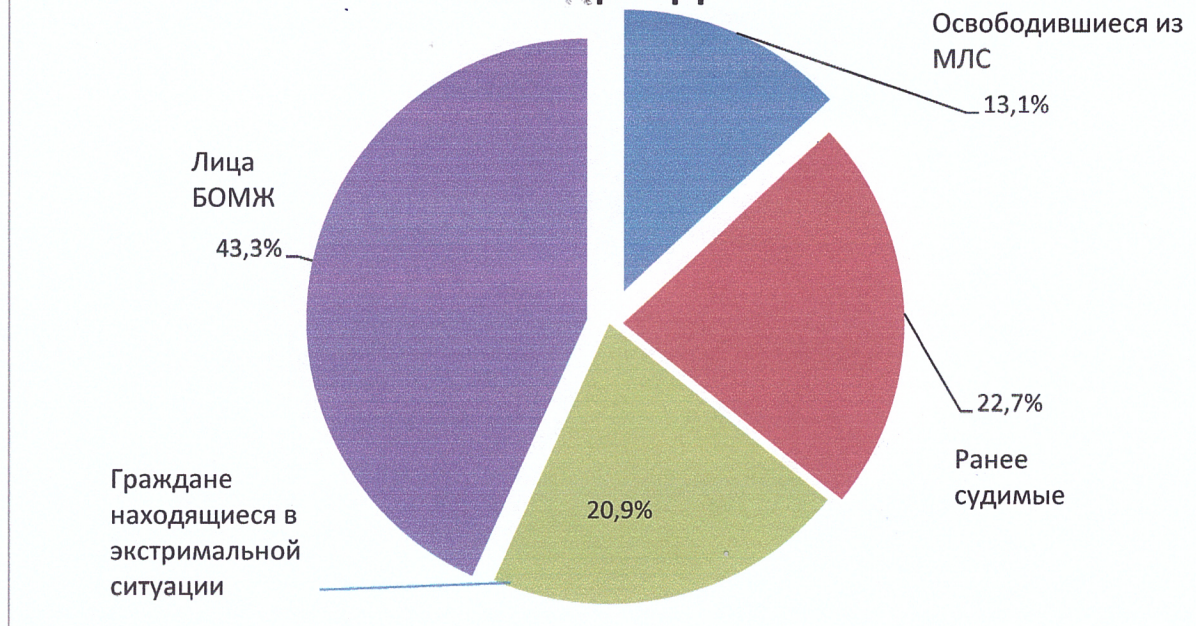


Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в Доме ночного пребывания – лица без определенного места жительства и занятий. Большую часть получателей услуг также составляют ранее судимые граждане, в том числе граждане, склонные к совершению административных правонарушений.

Анализируя уровень образования можно сделать вывод, что среди получателей услуг учреждения преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:

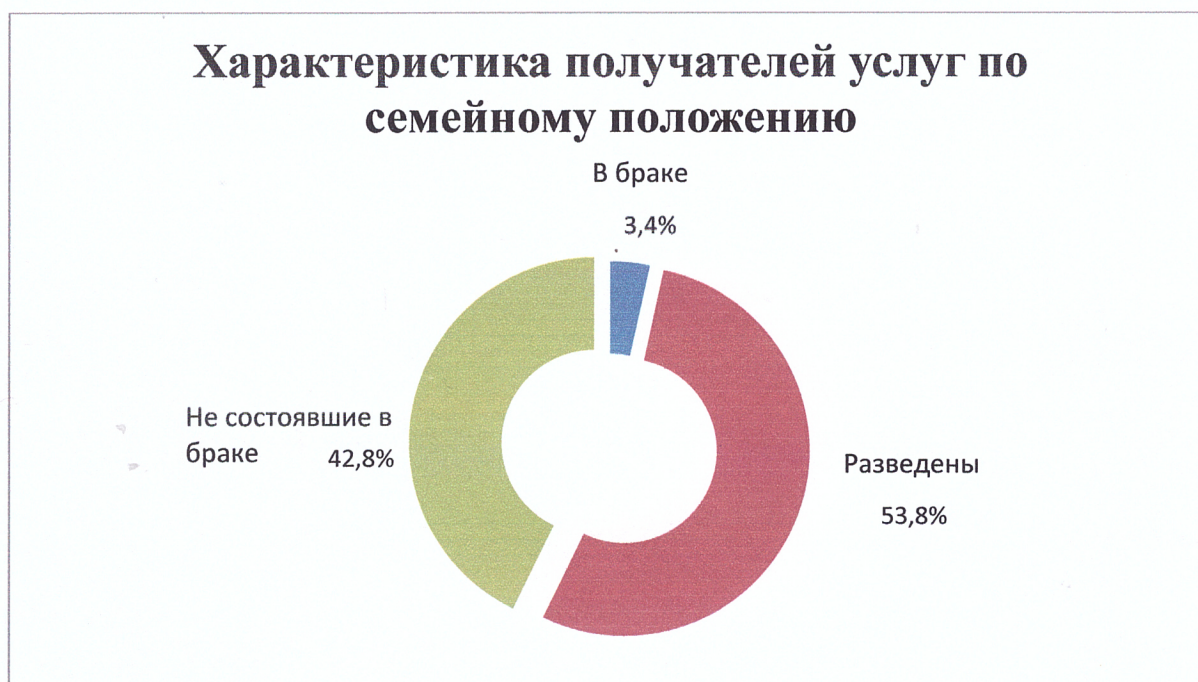
Уровень образования получателей услуг ДНП



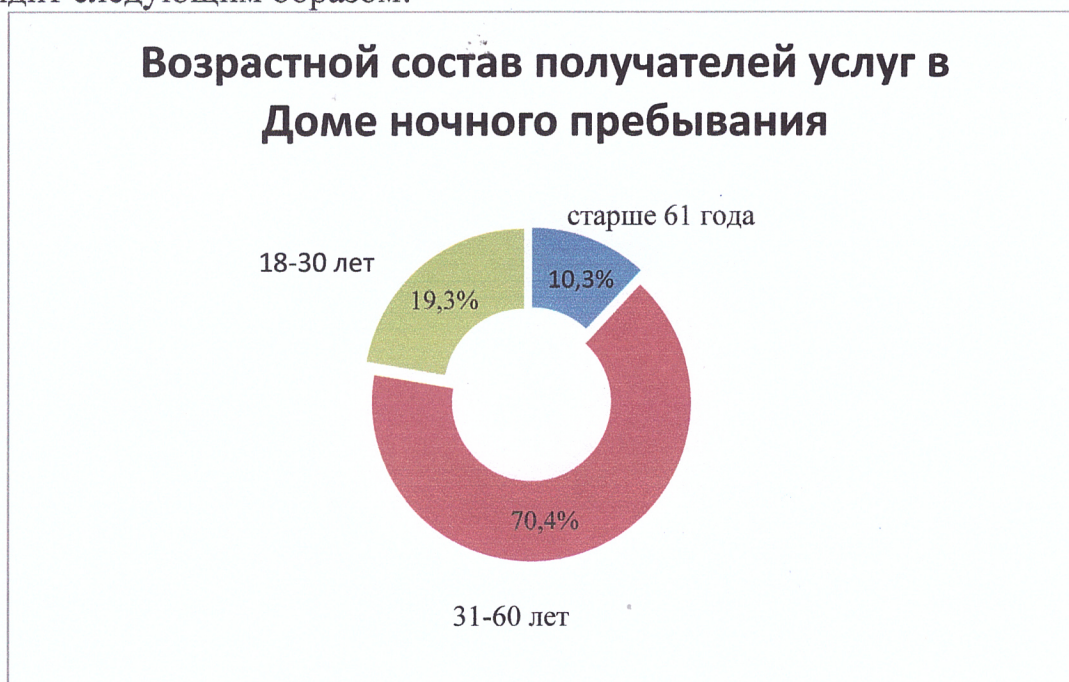
С точки зрения территориальной принадлежности граждан, обратившихся за социальной помощью, наблюдается явное преобладание жителей Новосибирска:



Ниже представлена характеристика получателей услуг, проживающих в отделении Дом ночного пребывания, по семейному положению.



Возрастной состав проживающих в отделении ДOME ночного пребывания выглядит следующим образом:



Из диаграммы видно, что основную долю проживающих получателей услуг составляют граждане среднего возраста.

За 6 месяцев 2017 г. было оказано **75 444** социальных услуг. Следующая диаграмма дает представление о соотношении видов оказанных социальных услуг и наглядно представляет, что наиболее востребованные услуги для получателей услуг Дома ночного пребывания – социально-бытовые и социально-медицинские, что подтверждает необходимость их оказания для данных категорий получателей услуг.



Всем без исключения проживающим в отделении Дом ночного пребывания согласно утвержденным нормативам предоставляются услуги по обеспечению площади жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем и ежедневным 1-

разовым питанием, а также постоянных мер, направленных на улучшение санитарно-эпидемиологического режима в Новосибирской области и снижения риска распространения эпидемий, как проведение ежедневного первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки, санитарной обработки одежды в дез.камере, дезинфекция, санитарная обработка против педикулеза и чесотки, что подтверждает высокий процент оказания социально-медицинских услуг.

С целью предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города. Так, за отчетный период в квалифицированном консультировании врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также проведении медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови) нуждались 432 человек, что также направлено на снижение риска распространения инфекционных заболеваний.

В решении проблем временного жизнеустройства проживающих в отделении Дом ночного пребывания значительную роль играет трудоустройство. Специалисты содействуют в осуществлении поиска рабочих мест и вакансий.

Специалисты учреждения, после принятия граждан на обслуживание в отделение с целью более качественного оказания социальных услуг производят опрос о трудовых возможностях и имеющихся профессиональных навыков, востребованных на предприятиях г. Новосибирска профессий, а так же наличие документов их подтверждающих и имеющийся у гражданина трудового стажа. Вся информация анализируется и при сложных случаях, специалистами отделения производится тестирование (MMSE) для выявления возможных когнитивных нарушений. В ходе прохождения теста происходит краткая оценка арифметических способностей, памяти, ориентирования (в месте, времени, местности) человека.

Оценка когнитивных функций клиента очень важна для сотрудников учреждения, для того, чтобы подобрать такое занятие, которое будет в полной мере удовлетворять не только желания и потребности, но и культурные нормы человека.

После сбора первичной информации о получателях социальных услуг, которые находятся на обслуживании, специалисты изучают банк вакансий, предлагаемых в средствах массовой информации в сети Интернет и производят из них выборку, учитывающие все индивидуальные особенности, состояние здоровья и навыки к труду, гражданам, находящимся на обслуживании (435 услуг за отчетный период). Так же для результативности работы в данном направлении специалисты сотрудничают с Отделом Занятости Населения Заельцовского Района, а так же с отдельными работодателями. В связи с тем, что у большинства получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании не сохранилось никаких документов, подтверждающих их трудовой стаж (трудовая книжка), их профессиональные навыки и специальности, которыми они владеют, то за отчетный период при содействии специалистов на постоянной основе трудоустроено только 26 человек, а 54 человек оформлены на временные работы по трудовому договору или без оформления.

Важное значение в выявлении мотивации к труду, а также искоренении иждивенческой позиции имеет привлечение получателей услуг к общественным и

разовым работам. Организация общественных работ дает возможность гражданам проявить свой потенциал, заработать денежные средства на личные нужды, а так же удастся максимально восстановить утраченные способности получателей социальных услуг к независимой жизни, само реализовываться и найти себя, что является конечной целью социальной адаптации граждан.

Так, за 6 месяцев 2017 г. на разовые работы направлено 212 человек (оказано услуг – 4 067) . Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, погрузочно-разгрузочные и подсобные работы.

Всем находящимся на обслуживании в отделении оказывается юридическая помощь и поддержка, находящимся в штате учреждения юристконсульт, которым 2 раза в месяц проводятся консультации со всеми проживающими, на которых разъясняются их права, пути решения интересующих получателей социальных услуг проблем, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи, а при решении сложных вопросов, то и подготовка исковых заявлений в суд, представительство интересов получателей в судах разной юрисдикции и отстаивание их прав на безвозмездной основе (За 6 месяцев данная услуга была оказана – 6 раз).

Специалистами отделения всем получателям социальных услуг, находящихся на обслуживании оказывается содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области по месту нахождения отделения учреждения, а также - содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств в различные государственные и муниципальные учреждения.

Полустационарное отделение постоянно принимает на обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы и ранее судимых. Всем этим гражданам предоставляется не только койко-место, бесплатное горячее питание, но и оказывается содействие в оформлении временной регистрации до 6 месяцев, консультирование по социально-правовым вопросам, помощь в трудоустройстве, а также оказание психологической помощи, работающими в штате психологами.

Оказание психологической помощи осуществляется по ряду направлений, разработаны и проводятся различные групповые занятия, лекции, тренинги. Передовыми задачами являются развитие эмоционального и социального интеллекта у клиентов.

Групповые занятия и психокоррекционные тренинги в дополнении с ароматерапией направлены на снижение уровня аутоагрессии. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга направлен на релаксацию, снятие социального напряжения. Этому уделяется большое внимание, т.к. данная категория граждан имеет слабость эмоциональной и нервной системы, тревожность, невротизм, накопленные аффекты и т.д.

Индивидуальные консультирования проходят с использованием метафорических ассоциативных карт. Карты позволяют войти в контакт с вытесненными из сознания чувствами, мыслями, образами, помогая проанализировать трудности межличностного общения, конфликтных ситуаций, помогают формировать позитивное мышление, осознать свои жизненные стратегии.

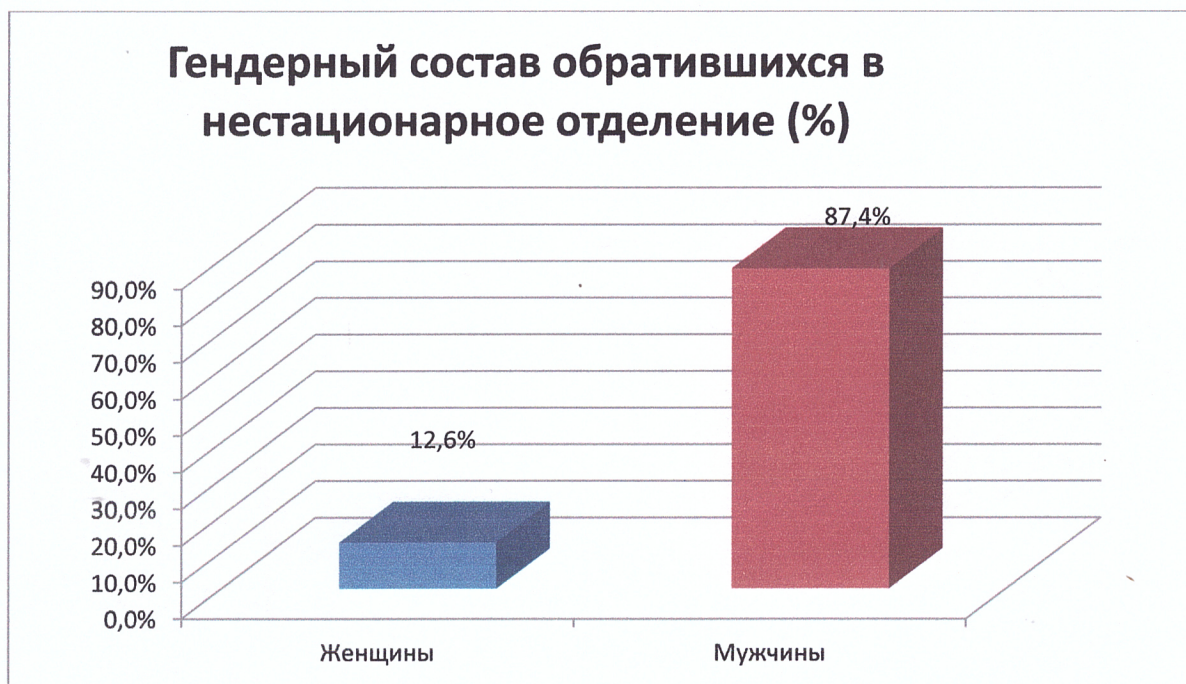
Также на базе отделения Дом ночного пребывания создан бесплатный психологический лекторий «Свобода самопознания», направленный на изучение человеком своих физических и психических особенностей, выявление собственных интересов и склонностей, осмысление себя как личность в целом, по следующим темам:

- «Методы манипуляции общественным сознанием»
- «Чувства и эмоции. Плохих чувств не бывает»
- «Стресс жизни. Понять, противостоять и управлять им»
- «Профилактика депрессии»
- «Общение без преград. Эффективные формы общения»
- «Обида как способ влиять и манипулировать. Избавление от обид».
- «Самооценка личности».

1.2. Анализ деятельности отделения срочной помощи, расположенного по адресу: Владимирский спуск, 6

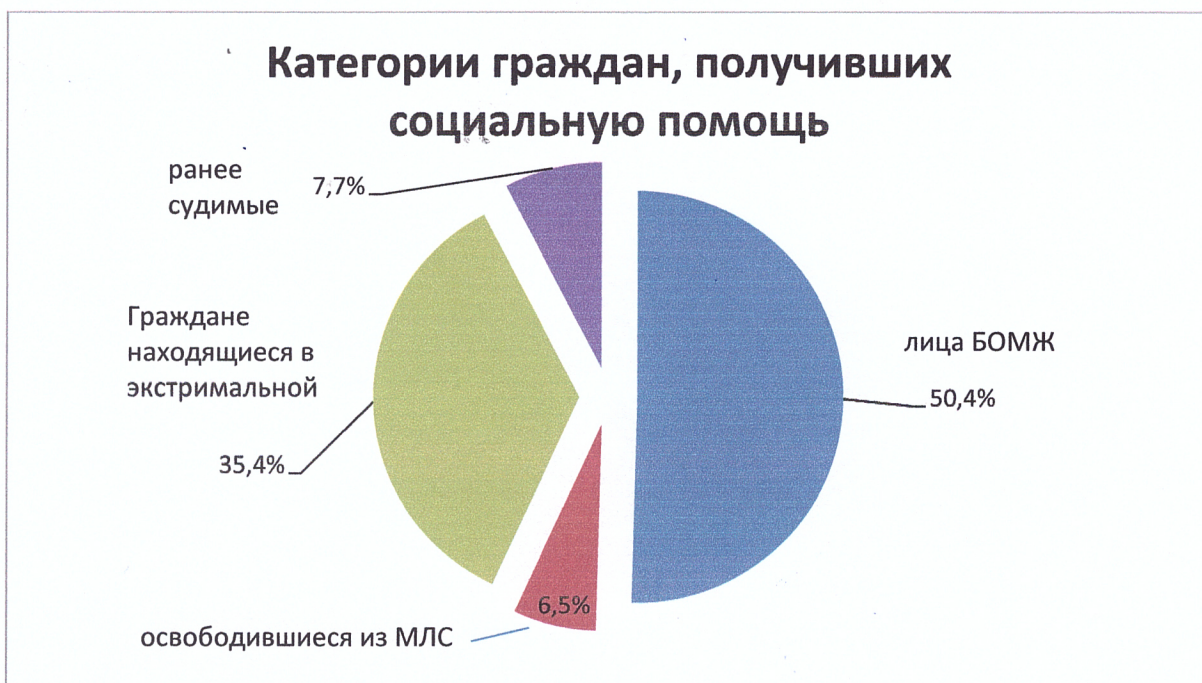
За отчетный период в отделение срочной помощи учреждения обратилось **1 702** человек, нуждающихся в социальном обслуживании и получивших квалифицированную социальную помощь специалистов Центра.

Анализ гендерного состава обратившихся (представленный на диаграмме) наглядно демонстрирует, что процент обратившихся за социальной помощью мужчин, почти в 3,5 раза превышает процент обратившихся женщин.



Характеристика контингента, которому были предоставлены срочные социальные услуги специалистами отделения, представлена ниже.

Диаграмма демонстрирует, что число лиц категории БОМЖ составляет большую часть из всего числа обратившихся за социальной помощью граждан. В число данной категории входят также ранее судимые граждане.



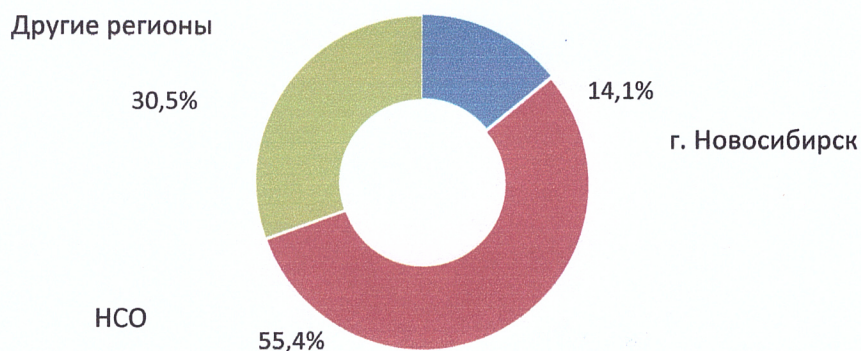
Возрастная характеристика обратившихся за помощью выглядит следующим образом: граждане в возрасте от 18 до 30 лет – 14,7%, в возрасте от 31 до 45 составляют – 39,7%, в возрасте от 46 до 60 лет – 34,2%, остальные 11,4% .

Образовательный уровень большинства получателей услуг является достаточно высоким (преобладает число граждан со средним (и средне-специальным в т.ч.) образованием:



В Новосибирск, являющийся крупным мегаполисом, стекаются граждане не только из Новосибирской области. Отмечается довольно большая доля граждан, прибывших из других регионов страны (30,4%). Количество обратившихся из других регионов увеличилось за счет граждан, проезжающих транзитом.

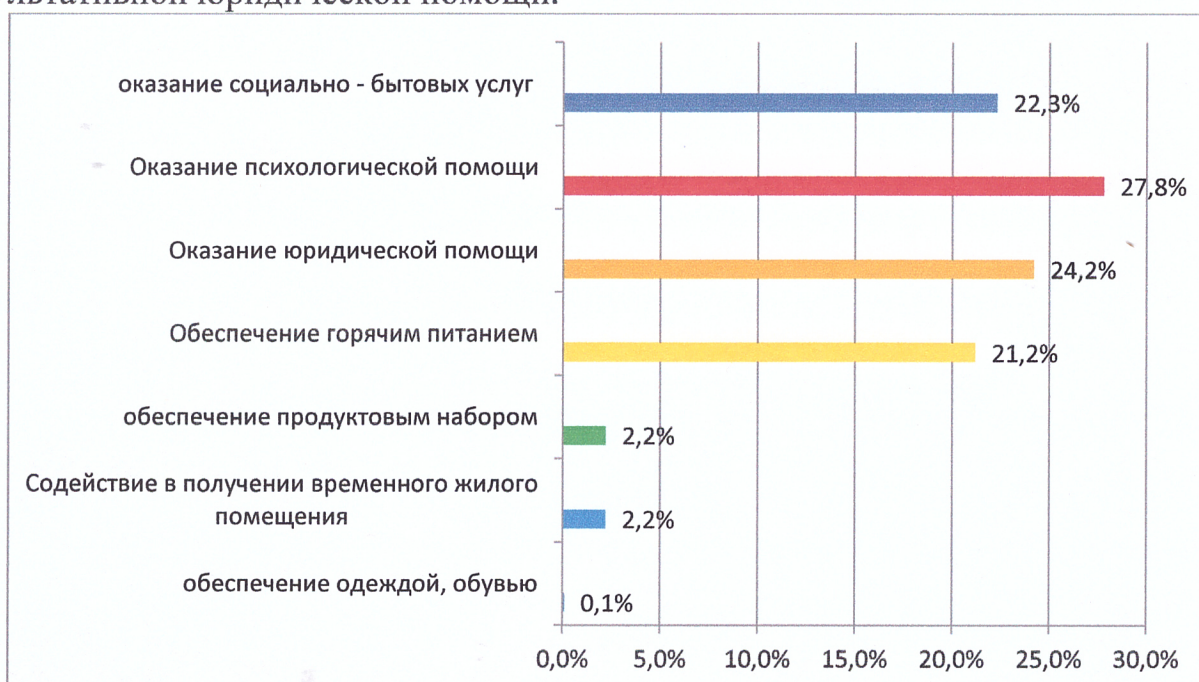
Территориальная принадлежность обратившихся граждан



Такие миграции происходят с целью поиска работы, стремлением приехать в большие города, где есть возможность заработать. Но зачастую, данной категории приходится возвращаться на прежнее место жительства, так как достаточно сложно в короткие сроки трудоустроиться, а имеющиеся денежные средства быстро заканчиваются.

Категории лиц, проезжающих транзитом через г. Новосибирск, а также не имеющим средств для проезда к прежнему месту жительства учреждение оказывает содействие в проезде в виде ходатайств ревизорскому составу с просьбой о бесплатном проезде обратившихся граждан. За отчетный период данной категории было выдано 424 ходатайства и выданы продуктовые наборы.

Представленное на следующей диаграмме соотношение востребованности срочных социальных услуг показывает, что наибольшее количество из общего числа занимают услуги по оказанию экстренной психологической и консультативной юридической помощи.



Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь оказывается специалистами практически всем гражданам, обратившимся в учреждение, так как для решения дальнейших вопросов жизнеустройства необходимо восстановление психического равновесия, снятие напряженности, агрессии и мобилизация физических и личностных ресурсов.

Юридическая помощь заключается в разъяснении получателю услуг его прав на социальное обслуживание, содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, а также разъяснение конкретных действий необходимых для решения возникших проблем. Так за 6 месяцев 2017 г., при первичном обращении 43 человека получил консультативную юридическую помощь.

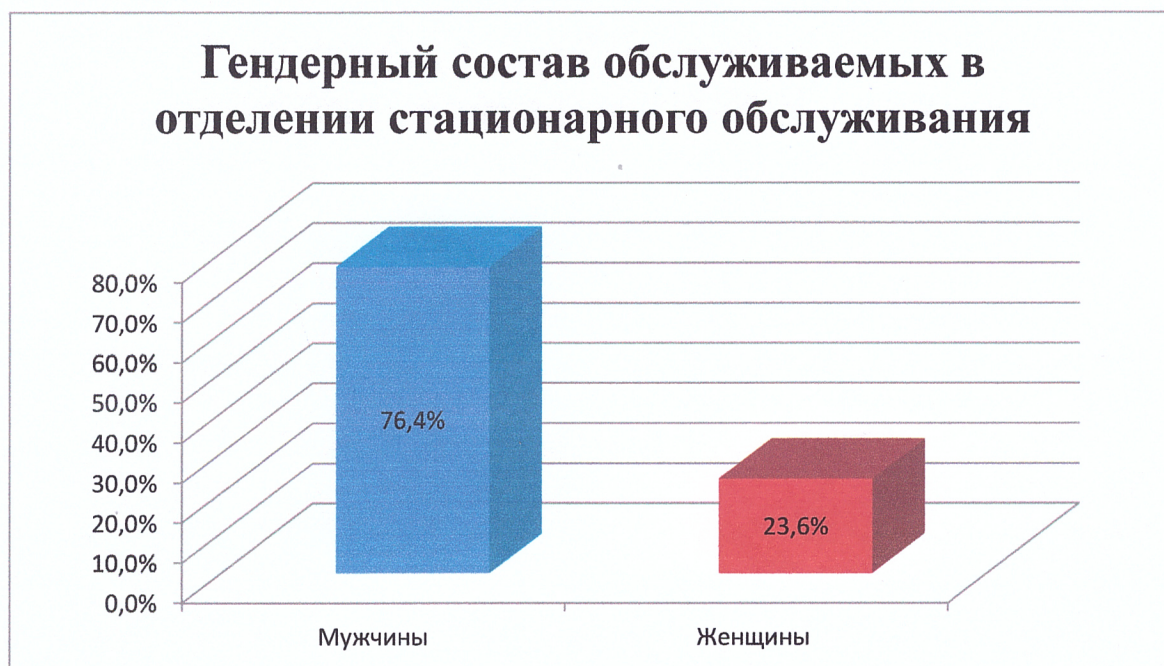
Одним из немаловажных видов помощи, оказываемой гражданам, является предоставление горячего питания в столовой. За отчетный период в социальной столовой было оказано 1 059 услуг по обеспечению питанием.

При обращении в учреждение за социальной помощью у 135 человек выявлена потребность в предоставлении временного проживания из-за отсутствия постоянного места жительства, либо утраты занимаемого помещения вследствие совершенного в отношении них преступления. Данным получателям услуг было оказано содействие в заселении в отделение Дом ночного пребывания, либо в общественные благотворительные организации, с которыми учреждение осуществляет взаимодействие.

1.3. Анализ деятельности отделения стационарного обслуживания, расположенного по адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, п. Зеленый мыс, ул. Береговая, д. 14.

В отделении стационарного обслуживания во время отчетного периода на обслуживании находилось 130 получателей социальных услуг в стационарной форме.

Гендерный состав находящихся на обслуживании (представленный на диаграмме) остается практически неизменным и наглядно демонстрирует, что процент находящихся на обслуживании в отделении мужчин, значительно превышает процент обратившихся женщин.



В структуре проживающих в ГАУ СО НСО «ОКЦСАГ» численность мужчин в 3,4 раза выше численности женщин.

Возрастно-половую структуру граждан, находящихся на обслуживании в отделении, можно охарактеризовать следующим образом:

возрастно-половая структура граждан

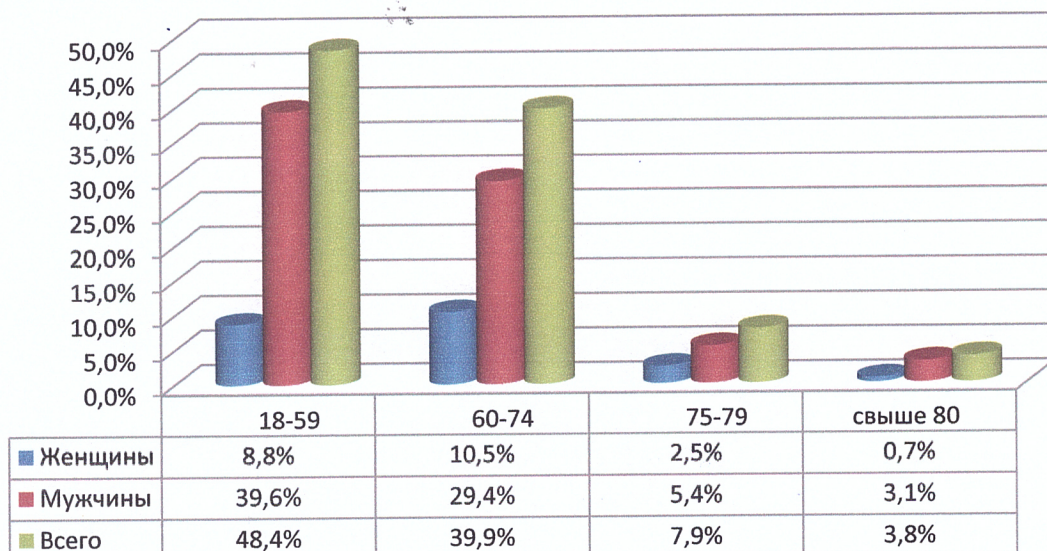


Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в отделении стационарного обслуживания, это граждане в возрасте 60-74 лет и их численность составляет около 45,7 %.

Категории граждан, находящихся на обслуживании, можно охарактеризовать следующим образом:

Категории лиц, получивших социальную помощь в отделении стационарного обслуживания

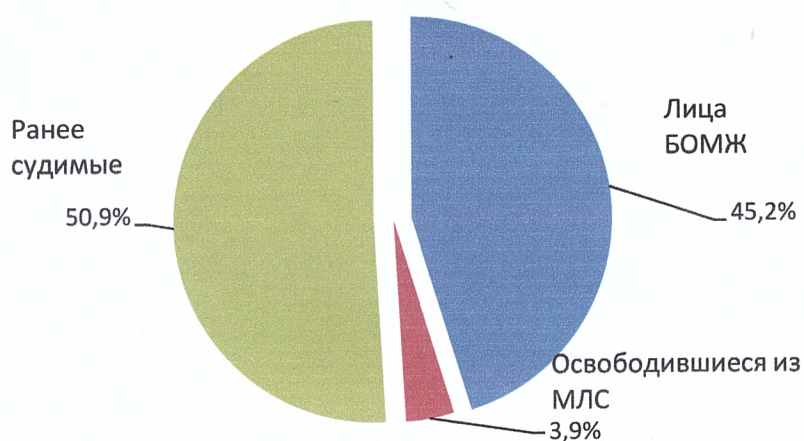
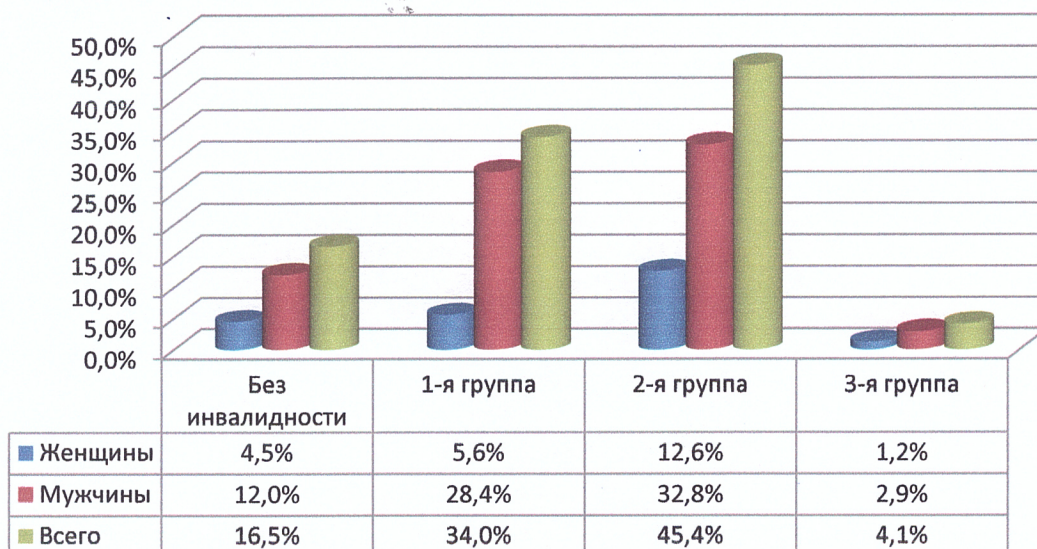


Диаграмма демонстрирует, что основной контингент проживающих в отделении стационарного обслуживания, это граждане, освобожденные из мест лишения свободы или ранее судимые, которые составляют 54,8 %, что обуславливает их взаимоотношение и поведение в быту.

Анализируя уровень способности к самообслуживанию можно сделать вывод, что среди получателей услуг отделения преобладает число граждан имеющих инвалидность различной группы:

Уровень способности к самообслуживанию



Подавляющее большинство клиентов являются инвалидами по нарушению функций конечностей (ампутационные культы) и не требуют базисной терапии.

Доля женщин среди инвалидов – 16,7%, мужчин – 64,6%, что связано с большей алкоголизацией мужского населения в обществе. Практически все заболевания клиентами учреждения были получены в алкогольном опьянении (обморожения, бытовые ссоры).

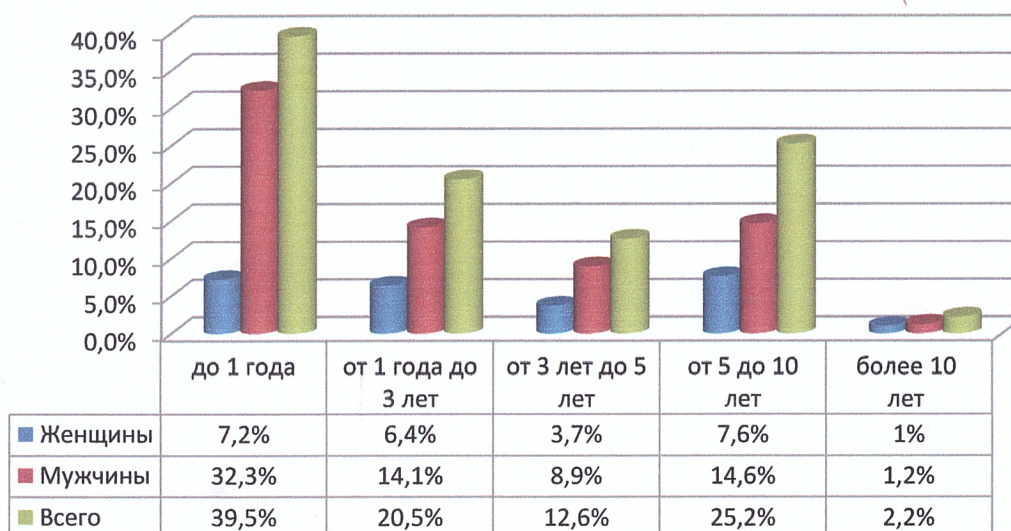
На сегодняшний день в учреждении находится **63 человека**, имеющих психические хронические заболевания.

Это привело к изменению структуры причин инвалидности: лидируют психические заболевания, на долю которых приходится **49.6%**.

На 2-ом месте среди причин инвалидности - ампутации и последствия ЧМТ

Ниже представлена диаграмма, характеризующая сроки пребывания клиентов на обслуживании в отделении:

Сроки пребывания в отделении

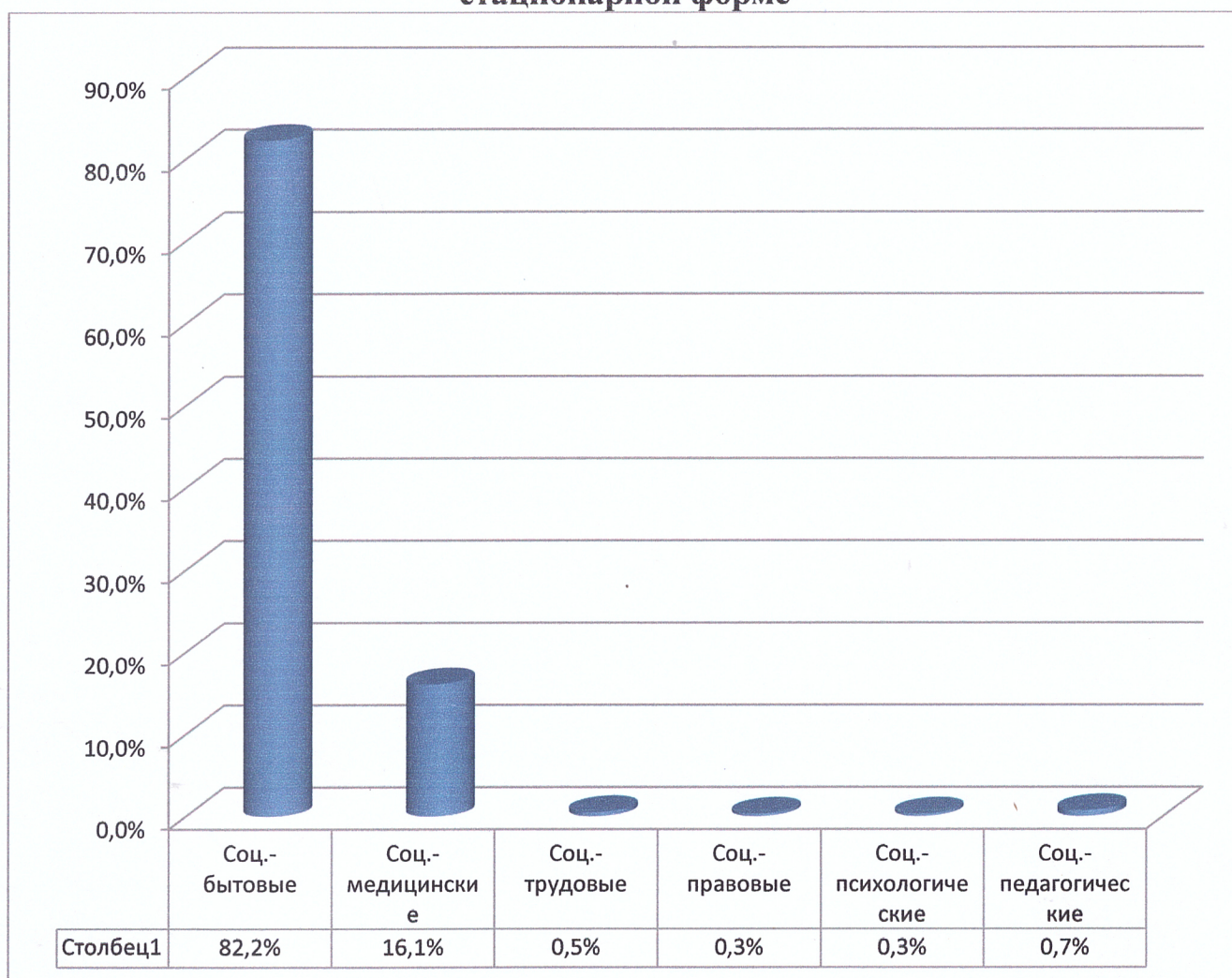


Доля вновь поступивших в учреждение в отчетном период – 16,7%.

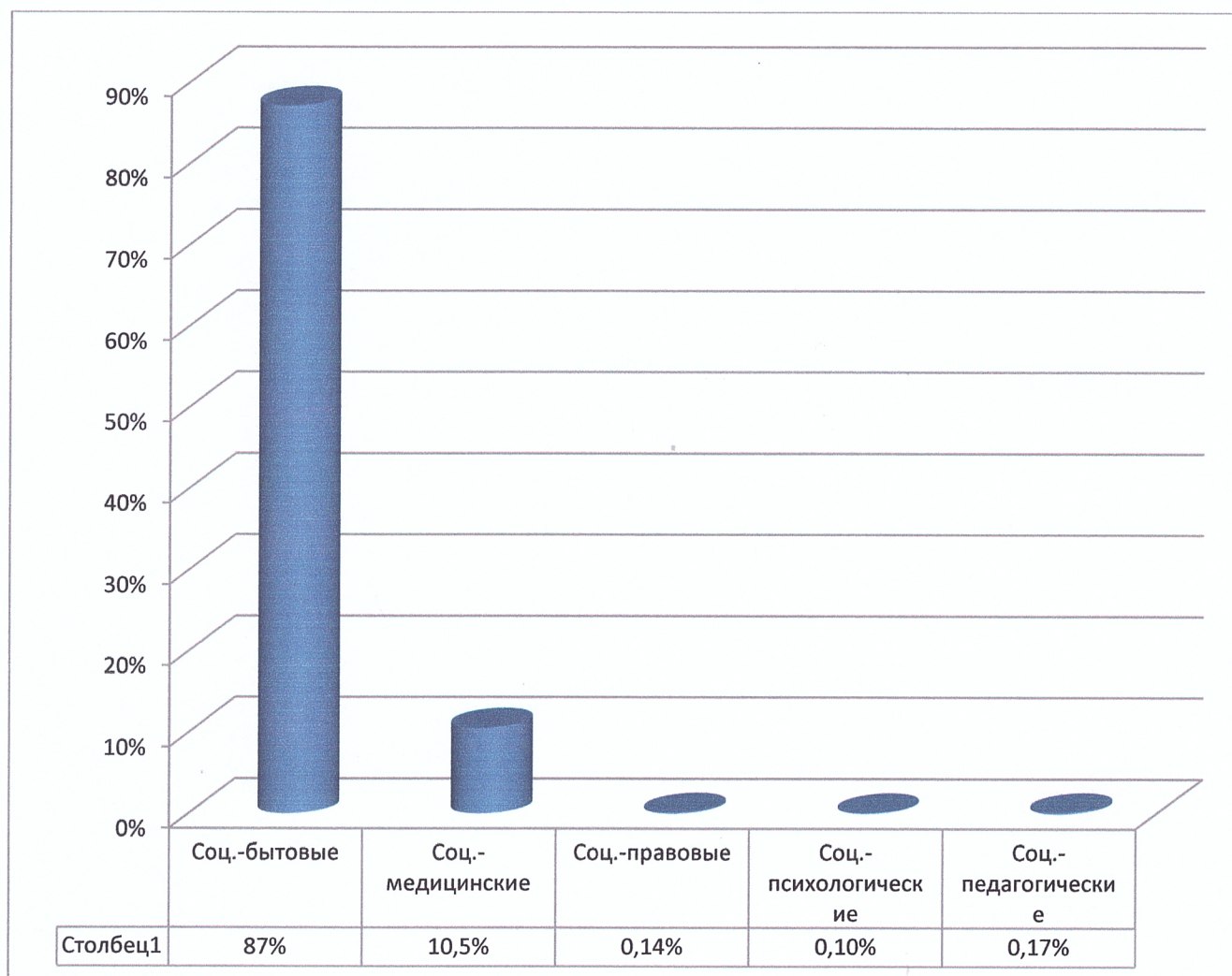
Основное количество клиентов проживает в « ГАУ СО НСО « ОКЦСАГ» до 1 года – 39,5%.

За 6 месяцев 2017 г. было оказано **292 181** социальных услуг. Следующая диаграмма дает представление о соотношении видов оказанных социальных услуг и наглядно представляет, что наиболее востребованные услуги для получателей услуг отделения стационарного обслуживания – социально-бытовые и социально-медицинские, что подтверждает необходимость их оказания для данных категорий получателей услуг.

Соотношение видов оказанных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию в стационарной форме



Соотношение видов оказанных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию в стационарной форме



Всем без исключения проживающим в отделении стационарного обслуживания согласно утвержденным нормативам предоставляются услуги по обеспечению площади жилых помещений, мебелью, мягким инвентарем и ежедневным 4-х разовым питанием, что подтверждает высокий процент оказания социально-бытовых услуг.

С целью предоставления квалифицированного медицинского обслуживания клиентов специалистами подразделения постоянно осуществляется взаимодействие с лечебно-профилактическими учреждениями города, а клиентам отделения постоянно оказывается экстренная, при неотложном состоянии, так и врачебная помощь по профилю (терапия).

Так же всем получателям социальных услуг отделения 1 раз в год, за отчетный период была проведено комплексное обследование и квалифицированное консультирование врачей (терапевт, хирург, окулист, невролог, дерматолог и др.), а также организовано проведение медицинских процедур и обследований (ФЛГ, рентгенологическое исследование, анализы крови), а в дальнейшем при получении результатов анализов, дополнительное обследование всех нуждающихся.

Так же в период 6 месяцев 2017 г. 22 клиентов учреждения были обеспечены техническими средствами реабилитации, а именно: протезами – 4 чел., обувью ортопедической - 16 чел., тростью -18 чел., костыль подмышечный -13 чел, ходунками - 3 чел, трость тактильная – 2, книга говорящая – 1, кресло-коляски комнатные – 10, кресло-стул (санитарный) -2.

В рамках социальной работы с клиентами отделения проводится различная кружковая и развивающая работа, которой охвачено свыше 60% клиентов отделения и было оказано 1043 социально-педагогических услуги. В отделении организованы и не менее раза в месяц проходят занятия 6 кружков по разным направлениям и тематике, а именно: «Жизнь замечательных людей», «Здоровый образ жизни», «Очень умелые ручки», «Кружок поэзии и музыки», «Виртуальный туризм».

В рамках психокоррекционной работы создан «Театральный кружок», где роль, как «лечебный образ», подбирается для каждого с учетом индивидуальных и конструктивных форм общения, а сюжет, театрализация которого проигрывается в клубе на «сцене», специально направлен на разрушение старых патологических коммуникативно-поведенческих стереотипов.

Так же проводятся занятия по арт – терапии - лепка из пластилина, рисование акварелью и гуашью, раскрашивание мандалы (мандала – терапия) - является важным терапевтическим моментом.

Регулярно проходит организация и проведение лекций - бесед на актуальные для клиентов темы, такие как - «Позитив – ключ к успеху», «Управление гневом», «Восприятие и понимание между людьми», «Роль психологического стресса в нашей жизни. Психосоматика». Цель этих бесед - развитие навыков самопознания, формирование конструктивных взглядов и суждений, повышение интеллектуального уровня клиентов учреждения.

Беседы, направленные на профилактику алкоголизма: «Опьянение как душевное расстройство», «Алкогольная мафия» - помогают в осознании вреда и дают возможность увидеть болезненные последствия, вследствие употребления спиртных напитков, разъясняют необходимость отказа от употребления алкоголя, а также развивают личностный потенциал.

Снятие социальной напряженности и противоречий, а также достижение психического равновесия, повышение личностного и духовного уровня клиентов учреждения происходит на медитативных занятиях с использованием музыкотерапии и ароматерапии. Суггестивные методы неклассического гипноза, а также медитации – визуализации, такие как: «Радость любви», «Полет бабочки», «Дом моей души», «Источник энергии» стабилизируют психологические процессы и развивают навыки самопознания.

Постоянно организуются коллективные выезды клиентов отделения в театры г. Новосибирска, что является для них яркими страницами их жизни и за отчетный период в отделении было осуществлен массовый выезд в зоопарк, цирк, боулинг.

Так же, среди клиентов постоянно проводятся различные соревнования и турниры по настольным видам спорта (шашки, шахматы и т.п.).

В решении проблем сохранения у клиентов вкуса к жизни, значительную роль играет привлечение получателей услуг к общественным и разовым работам.

Организация общественных работ дает возможность гражданам проявить свой потенциал, ощутить нужность и полезность в жизни.

Так, за 6 месяца 2017 г. разовыми работами в отделении было привлечено 37 человека (оказано услуг – 682). Основными видами работ являются: благоустройство территории, уборка помещений, работа на подсобном хозяйстве, а так же помощь в выращивании рассады для высадки на огороде для нужд отделения.

В связи с тем, что основную массу, обслуживаемых граждан, составляют лица освободившихся из мест лишения свободы или ранее судимые, и лица ведущие до этого бродяжнический образ жизни то большое значение играет нравственное воспитание, а также оказание психологической помощи, работающими в штате психологами, которые постоянно проводят самые различные групповые занятия и психокоррекционные тренинги.

Так же совместно с настоятелем часовни Русской православной церкви, расположенной в п. Зеленый мыс отцом Серафимом с клиентами отделения ежемесячно проводятся занятия по изучению библии, беседы и занятия, направленные на укрепление у них нравственных основ, поддержки в трудные минуты горести, болезни, а так же и в радостные минуты.

2. Анализ работы по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности учреждения, в том числе противопожарного состояния учреждения

Специалистами Учреждения постоянно осуществляется контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в учреждении, его санитарно-гигиеническим состоянием.

Составлен план повышения квалификации среднего медицинского персонала на 2017 год и программа обучения социальных работников основам оказания первой доврачебной помощи. В соответствии с планами специальной подготовки среднего медицинского персонала проводились тематические занятия на заданные тематики.

В учреждении проводятся инструктажи, учеба, тренировки по технике безопасности и пожарной безопасности. Осуществляется контроль состояния системы пожарного водоснабжения, проверка переносных огнетушителей, технический осмотр состояния зданий, сооружений, транспортных средств, комплексные проверки состояния ПБ во всех подразделениях.

За отчетный период осуществлялся регулярный контроль сотрудниками АУП деятельности дежурных по режиму по поддержанию в постоянной готовности учреждения к возникновению экстренных и чрезвычайных ситуаций, к эвакуации работников, получателей услуг и материальных ценностей в случаях возникновения пожара, ЧС и фактов возникновения антитеррористической деятельности; обсуждался алгоритм, а также проведено 4 занятия по действиям должностных лиц и персонала учреждения при получении информации об угрозе взрыва, при поступлении звонков об угрозе террористических актов; правила поведения при захвате заложников.

И.о. директора



М.А. Трубина